	Document: Beleidsverklaring
Pagina: 1 van 6	
Versie: 1 Datum: september 2024	Proces eigenaar: Directie

1 Inleiding

Biga Groep begeleidt mensen naar werk. Dat doen wij door mensen in dienst te nemen, of ze te helpen bij hun zoektocht naar een andere baan of detachering. Met onze medewerkers is uw werk bij ons in goede handen. Of het nu gaat om productie in Zeist, het groenonderhoud in de regio of om het schoonmaken op locatie. We bieden maatwerk aan werkgevers en werkzoekenden.

Wat is het doel van het bedrijf?

Biga Groep is een social enterprise Wij ondernemen met een maatschappelijke missie. Circa 500 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zijn bij ons in dienst. Zij werken bij werkgevers in de regio of in ons bedrijf.

Daarnaast bieden wij re-integratietrajecten aan mensen die vallen onder de Participatiewet en het UWV. Wij denken als partner mee met werkgevers en gemeenten over hoe wij samen zo goed mogelijk mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kunnen helpen aan werk of richting werk. Wij bieden effectieve en efficiënte oplossingen voor personeelsvraagstukken en zorgen dat mensen die mee willen doen aan het werkproces zo optimaal mogelijk worden ingezet.

Wij hebben een uitstekende infrastructuur voor verschillende werksoorten. Verder bieden wij diverse (vak)trainingen en jobcoaching. De werksoorten die onder de scope van ISO 9001 vallen zijn de werksoorten Groen en schoonmaak. Ook valt de dagbesteding van WMO binnen de scope van ISO 9001.

Onze organisatie combineert maatschappelijk verantwoord ondernemen met een professionele, zakelijke aanpak. We kijken naar mensen, maar ook naar resultaten. Daarom stellen wij hoge eisen aan de kwaliteit van onze diensten en producten.

Biga Groep is een partner voor de vijf deelnemende gemeenten bij het realiseren van arbeidsparticipatie voor hun inwoners. Wij ondersteunen de volgende 5 gemeenten (Zeist, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Bunnik en Wijk bij Duurstede) bij het uitvoeren van de Participatiewet.

2 Visie en Kernwaarden


Biga Groep is het meest aangewezen bedrijf in onze ZOU-regio (Zuid-Oost Utrecht) dat kansen biedt aan hun inwoners om op een pragmatische en inspirerende manier, onder begeleiding van professionele medewerkers. Wij maken gebruik van een gevarieerd pakket aan gecombineerde leer- en arbeidsmogelijkheden die een wezenlijk beroep doen op hun capaciteiten.

Onze visie:

"Hét bedrijf waarin mensen zich ontwikkelen naar een passende baan."

Uitgangspunten hierbij zijn:

- Samenwerking is de basis van succes.
- Wij streven naar langdurige relaties en optimale samenwerking

	Document: Beleidsverklaring
Pagina: 2 van 6	
Versie: 1 Datum: september 2024	Proces eigenaar: Directie

- Een vriendelijke en menselijke sfeer is voor ons belangrijk
- Iedere medewerker is belangrijk voor de organisatie en heeft een bijdrage in de organisatie
- Wij willen een aantrekkelijke werkgever zijn wat betreft stabiliteit, werkgelegenheid, en bieden een marktconform arbeidsvoorwaardenbeleid en goede ontwikkelingsmogelijkheden

Invloed factoren:

Op het bedrijf zijn de volgende invloed factoren van toepassing:

- Wetswijzigingen zoals de “Participatiewet” en WMO;
- Veranderingen in de subsidie;
- Koers van de aandeelhouders;
- Wet- en regelgeving op het gebied van groen en schoonmaak zoals het gebruik van gewasbeschermingsmiddelen e.d.
- Eisen van opdrachtgevers
- De inzetbaarheid en de instroom van medewerkers.

Op deze punten wordt nader ingegaan bij 6.1 risico's en kansen.

Wet- en regelgeving.

De van toepassing zijnde wet- en regelgeving is vastgesteld door de KAM-Coördinator. Een overzicht hiervan is vastgelegd in het document compliance check. Deze compliance check wordt jaarlijks uitgevoerd, vastgesteld en beoordeeld door de directie in de directiebeoordeling. De input hiervoor komt uit diverse bronnen zoals: werkplekinspectie, ongevallen en bijna ongevallen analyse, en checklijsten op het gebied van milieu-wetgeving.


3 Risico's en kansen

3.1 Kwaliteit:

Op het gebied van kwaliteit onderstaand de belangrijkste risico's en kansen:

Risico's

- Beleid :** **Andere financiering en instroom van medewerkers.**
Doordat de instroom in de WSW is gestopt komt (met een hogere financiering) zijn wij afhankelijk van de instroom vanuit de Participatiewet (met een lagere financiering). Hiermee komt er minder subsidie binnen en worden en is lastiger om nieuwe instroom te verkrijgen.
- Strategie:** **Toenemende concurrentie van andere sociale bedrijven.**
Er zijn meerdere bedrijven die in het groen en schoonmaak of dagbesteding aan het omvormen zijn naar social enterprise. Hierdoor voldoen ze aan de criteria in de aanbestedingswet om in te schrijven 'onder voorbehoud' en neemt de concurrentie toe.
- Personeel :** **Nieuwe instroom heeft te weinig kennis en kunde van groen en schoonmaak**
Nieuwe instroom moet opgeleid worden in de groen- en schoonmaak om aan het bestek te kunnen voldoen van de gemeenten. Als er onvoldoende kennis en

	Document: Beleidsverklaring
Pagina: 3 van 6	
Versie: 1 Datum: september 2024	Proces eigenaar: Directie

kunde in het vakgebied kan dat ten koste gaat van het verkrijgen en behouden van opdrachten.

Innovatie : **Kennis van nieuwe werkmethodes of trends worden niet op peil gehouden.**
De ontwikkelingen in de markt worden niet goed gemonitord. Hierdoor lopen wij achter ten opzichte van andere bedrijven.

Uitvoering : **Te weinig instroom en opleiding van medewerkers die met machines kunnen werken (grasmaaien, watergeven).**
Het aantal medewerkers wat machinewerk kan uitvoeren neemt af en er is onvoldoende nieuwe instroom met de juiste capaciteit om deze werkzaamheden te kunnen uitvoeren. Op termijn kunnen we deze werken niet meer uitvoeren.

Kansen:

Beleid : **Ontwikkelingen in omliggende regio's**
Door meer samen te gaan werken met andere bedrijven in de regio's kunnen wij meer werk bieden aan onze doelgroep en onze opdrachtgevers tevreden houden.

Personeel : **Zorgdragen voor meer werksoorten op uitdaging te blijven bieden**
Om een aantrekkelijke werkgever voor werknemers is het van belang om zorg te dragen voor meer werksoorten, bv, in de techniek of op gebied van circulariteit..

Innovatie : **DKS (dagelijks kwaliteitssysteem) meer meten en inzichtelijk maken.**
Door DKS metingen te digitaliseren kan de klant meekijken en kan het input geven aan het beleid.

Personeel en Uitvoering : **Kansen voor specialistisch werk en ontwikkeling van medewerkers kan worden uitgebreid door vakgerichte opleiding**
Door werknemers op te leiden met vakopleidingen kunnen we meer specialistische opdrachten verkrijgen en tevens mensen verder ontwikkelen.

3.2 Milieu.

Op het gebied van milieu zijn dit de belangrijkste risico's en kansen voor onze organisatie:

Risico's:


Beleid : **De terugverdientijd staat niet altijd in verhouding met de investering.**
Doordat niet vennootschap-plichtig zijn hebben wij geen voordeel van een aantal fiscale maatregelen en is het een risico dat wij onze investering niet terugverdienen.

Strategie: **De werknemers 'denken' nog onvoldoende in duurzaamheid**
Mensen moeten meer enthousiast gemaakt worden voor het gebruik de poolauto die elektrisch rijdt in plaats van de eigen (benzine of diesel) auto te gebruiken.

Personeel : **Beperkte capaciteit op Kwaliteit, Arbo en Milieu**
Door de krappe bezetting op gebied van KAM is het risico dat doelstellingen op dit gebied niet tijdig gehaald worden

Kansen.

Beleid: **Overcapaciteit zonnepanelen**
De overcapaciteit van onze zonnepanelen, energie die wij zelf niet gebruiken, willen we mogelijk gaan overhevelen naar een sociaal armere flat in onze buurt

	Document: Beleidsverklaring
Pagina: 4 van 6	
Versie: 1 Datum: september 2024	Proces eigenaar: Directie

waardoor de energiekosten van de inwoners omlaiaan. Dit wordt verder onderzocht.

Beleid : **Samenwerken met een circulair bedrijf**

Wij onderzoeken een samenwerken met Rescued, welke circulaire producten maken voor de detailhandel. We willen arbeidsmatige dagbestedingsplekken bieden in dit bedrijf.

Innovatie : **Productieprocessen verduurzamen.**

Wij willen nog verder onze processen verduurzamen zoals het gebruik van elektrische bladblazers, handgereedschap, meer elektrisch rijden en biologische onkruidbestrijding.

4 Belanghebbenden

Onderstaande belanghebbende, en invloed op de bedrijfsvoering:

Rijksoverheid	Aanpassingen wetgeving zoals Participatiewet, WMO en hoogte van subsidies
Regionale Sociale Dienst	Invloed op de instroom van medewerkers
Aandeelhouders	Zorgen dat de visie en de strategie wordt uitgevoerd binnen de financiële kaders
Opdrachtgevers	Zijn nodig om passend werk te bieden in ons werkbedrijf
Leveranciers	Moeten passend zijn in de inkoop, strategie en missie van het bedrijf
Medewerkers (staf)	Moeten op de hoogte zijn van de strategie, missie en visie en de werking van het kwaliteitsmanagementsysteem.
Cedris (branche organisatie)	Het geven van training en voorlichting van de medewerkers en een lobby richting het rijk


Voldoen aan verwachtingen:

Klanten:

Onze klanten verwachten van ons dat wij de contracten uitvoeren conform de gestelde kwaliteitseisen. Daarnaast verwachten onze klanten dat wij meedenken om de uitvoering van werken en diensten te optimaliseren. Bovendien verwachten zij dat wij zo duurzaam mogelijk de contracten uitvoeren.

Werknemers

Onze werknemers verwachten van ons dat wij werk bieden dat past bij hen als persoon of groep. Daarnaast willen zij ook dat zij zich kunnen door ontwikkelen binnen Biga Groep indien mogelijk naar zo reguliere mogelijk werk.

	Document: Beleidsverklaring
Pagina: 5 van 6	
Versie: 1 Datum: september 2024	Proces eigenaar: Directie

Aandeelhouders:

Onze aandeelhouders verwachten dat wij een zo goed mogelijk resultaat halen, zowel financieel als sociaal. Daarnaast verwachten zij voorstellen om het opgebouwd resultaat weer in te zetten voor de doelgroep. Ook verwachten ook dat wij daar waar mogelijk duurzaam ondernemen.

5 Toepassingsgebied

Het toegangsgebied voor het management systeem is de afdeling groen, schoonmaak, dagbesteding WMO en de daarbij behorende ondersteunende stafdiensten zoals HRM en personeel en salaris administratie.

Producten en diensten:

De producten en diensten die worden uitgevoerd binnen de scope zijn:

- Het uitvoeren van (dagelijks)schoonmaakonderhoud;
- Het uitvoeren van vloeronderhoud;
- Het uitvoeren van onderhouden van groenvoorzieningen;
- Het uitvoeren van aanleg van groenvoorzieningen;
- Het bieden van een arbeidsmatige dagbesteding aan deelnemers van verschillende leeftijden (tot pensioen) met een beperking of specifieke hulpvraag.

Onze klanten zijn bedrijven en gemeenten. Voor particulieren wordt in principe niet gewerkt.


Ontwerp en ontwikkeling is geen activiteit van de Biga Groep, deze paragraaf 8.3 van de ISO 9001 norm sluiten we dan ook uit.

6 Beleid

Veiligheid

De directie van Biga Groep streeft naar optimale arbeidsomstandigheden, waardoor de veiligheid en de gezondheid van werknemers gewaarborgd zijn en waardoor het welzijn zoveel als mogelijk bevorderd wordt. Het beleid omvat dus het:

- waarborgen van de veiligheid en gezondheid en welzijn van onze medewerkers en derden gedurende de werkzaamheden;
- voorkomen en/of zoveel mogelijk beperken van onveilige situaties en/of onveilige handelingen;
- bieden van aangepast werk voor de doelgroep, rekening houdend met hun mogelijkheden en beperkingen en het bieden van goede arbeidsomstandigheden waardoor mensen optimaal kunnen werken;
- voldoen aan de geldende wetgevingen en normen op het gebied van arbeidsomstandigheden;
- zorgen voor opleiding zodat sprake is van continuering en vergroting van kennis en

	Document: Beleidsverklaring
Pagina: 6 van 6	
Versie: 1 Datum: september 2024	Proces eigenaar: Directie

vaardigheden, bredere inzetbaarheid van medewerkers en veiligheid op de werkplek;

- elkaar continue betrekken en stimuleren bij het verbeteren van onze eigen veiligheidsprestaties.

Kwaliteit

De directie van Biga Groep ziet het kwaliteitsmanagementsysteem als een belangrijk instrument voor de doelmatige besturing van de bedrijfsactiviteiten en als middel om inzicht te krijgen in die processen die een belangrijke rol spelen en een bijdrage leveren aan de wensen en behoeften van de belanghebbenden. Daarnaast wordt het kwaliteitsmanagementsysteem gebruikt om invulling te geven aan de volgende speerpunten in onze missie:

- samenwerking is de basis van succes;
- streven naar langdurige relaties en optimale samenwerking;
- een vriendelijke en menselijke sfeer;
- iedere medewerker is belangrijk voor de organisatie en draagt bij in de organisatie;
- het zijn van een aantrekkelijke werkgever wat betreft stabiliteit, werkgelegenheid, een marktconform arbeidsvoorwaardenbeleid en goede ontwikkelingsmogelijkheden.

Milieu

De directie van Biga Groep ziet het milieumanagementsysteem als een belangrijk instrument voor de doelmatige sturing van het verminderen van de CO2 uitstoot en de belasting van de inrichting op het milieu. Maatschappelijk verantwoord ondernemen gaat niet alleen over People, maar ook over Planet en Profit. Biga Groep werkt actief aan het reduceren van de uitstoot door middel van een CO2 Reductieplan. Van alle medewerkers wordt verwacht dat zij volgens de vastgelegde en/of afgesproken werkwijze werken om zo het binnen Biga Groep noodzakelijk geachte milieuniveau bij te dragen. Een integraal onderdeel van dit beleid is het scheppen en in stand houden van een doeltreffend milieuzorgsysteem, afgestemd op de huidige activiteiten, waarbij de van toepassing zijnde wetgeving, aanverwante eisen en de normen NEN-EN-ISO 14001 als uitgangspunten dienen.

Wij stellen elk jaar onze kansen, bedreigingen sterktes en zwaktes vast. Hierdoor verbeteren wij onze dienstverlening continue en waar mogelijk spelen we in op ontwikkelingen vanuit de markt en vanuit wet en regelgeving .

De directie ziet toe op de uitvoering van het beleid en houdt de medewerkers van dit beleid en de daaruit volgende afspraken op de hoogte door middel van de Biga Zien en het Intranet. Tevens wordt dit beleid voor derden gepubliceerd op de website. Alle medewerkers dienen dit beleid te ondersteunen vanuit de eigen verantwoordelijkheid en de betrokkenheid bij Arbo-, veiligheid- kwaliteit en milieuzaken.

Erik van der Veen
 Directeur Biga groep BV
 30 september 2024